

**UNPOLTRE**

# CARTA DEI SERVIZI

## ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA MAMMA - BAMBINO



### INDICE

**UN PO' OLTRE SRL**  
*IMPRESA SOCIALE*

Via Fiamberta, 40 - 27062 CAMPOSPINOSO ALBAREDO (PV) - C.F.: 10875810961  
Cell.: +39 335 547 7036 – Mail: [unpooltre@pec.it](mailto:unpooltre@pec.it) - [info@unpooltre.com](mailto:info@unpooltre.com)

# UNPOLTRE

<i>PREMESSA</i>	<i>pag. 3</i>
<i>MISSION</i>	<i>pag. 4</i>
<i>OBIETTIVI SPECIFICI</i>	<i>pag. 4</i>
<i>STRUTTURA</i>	<i>pag. 5</i>
<i>SERVIZIO</i>	<i>pag. 6</i>

## *PREMESSA*

**UN PO' OLTRE SRL**  
**IMPRESA SOCIALE**

Via Fiamberta, 40 - 27062 CAMPOSPINOSO ALBAREDO (PV) - C.F.: 10875810961  
Cell.: +39 335 547 7036 – Mail: unpooltre@pec.it - info@unpooltre.com

# UNPOLTRE

Il progetto nasce dal desiderio di offrire a mamme con bambini un percorso di accompagnamento verso l'autonomia personale, genitoriale e abitativa. Si tratta di un ambiente protetto e accogliente, pensato per sostenere la crescita e lo sviluppo della mamma e del bambino\i rispettando i tempi, i bisogni e le potenzialità di ciascuno.

Attraverso un percorso strutturato in tappe progressive, si intende favorire un equilibrio tra momenti di introspezione e spazi di apertura verso l'altro, tra consolidamento di competenze già acquisite e apprendimento di nuove abilità, in un'ottica di crescita continua e armonica. Ogni fase del percorso è pensata per muoversi nel delicato spazio della zona prossimale di sviluppo, in cui la persona è supportata ma anche incoraggiata a mettersi in gioco.

Il progetto offre un ampio ventaglio di attività e opportunità che toccano le diverse dimensioni della vita quotidiana e dello sviluppo personale:

- cura di sé e del proprio bambino,
- gestione della casa e degli spazi comuni,
- relazioni sociali,
- organizzazione del tempo,
- progettazione del proprio futuro.

Particolare attenzione è data alla creazione di momenti di autonomia, alternati a momenti di socializzazione, confronto e condivisione, in un clima di rispetto, ascolto e reciproco sostegno.

Un altro aspetto centrale è quello della cura, intesa non solo come prendersi cura del bambino, ma anche come attenzione al proprio benessere psicofisico, alla relazione con l'altro, agli spazi abitati e al senso di responsabilità condivisa.

Pur restando all'interno di un contesto protetto e supervisionato, la quotidianità viene vissuta in modo autentico, così da preparare gradualmente alla vita autonoma e indipendente, stimolando la capacità di pensare e progettare il proprio futuro, con consapevolezza e protagonismo.

## *MISSION*

L'obiettivo del Servizio è offrire un percorso integrato di accoglienza e accompagnamento rivolto a mamme con figli, orientato alla costruzione di un'autonomia personale, genitoriale e abitativa solida e consapevole.

Al centro del percorso vi è il riconoscimento e la valorizzazione delle risorse personali di ciascuna mamma – attitudini, talenti, aspirazioni – e lo sviluppo delle competenze relazionali e pratiche necessarie per affrontare con maggiore sicurezza e soddisfazione la vita quotidiana, il ruolo genitoriale e l'inserimento nei contesti sociali e lavorativi.

Il progetto si realizza all'interno di un ambiente di vita accogliente, sereno e stimolante, in grado di garantire un equilibrio armonico tra protezione e autonomia. Questo spazio sicuro permette alle donne di intraprendere un cammino di autoconoscenza, consapevolezza e crescita, attraverso, relazioni educative significative con gli operatori e occasioni di sperimentazione guidata nel mondo esterno.

**UN PO' OLTRE SRL**  
**IMPRESA SOCIALE**

# UNPOLTRE

Elemento centrale di ogni percorso è la riscoperta del proprio valore personale e del proprio ruolo di madre, nonché la possibilità di ritrovare fiducia nelle proprie capacità, riscoprendo la bellezza e la soddisfazione legate al prendersi cura di sé, del proprio bambino e della propria vita. L'esperienza della comunità diventa così uno spazio in cui ritornare protagoniste della propria esistenza, riscoprendo il piacere di affrontare e superare le sfide quotidiane, costruendo passo dopo passo un progetto di vita più autonomo, stabile e sostenibile.

## *OBIETTIVI SPECIFICI*

Nel quadro dei principi delineati dalla Mission, il Servizio si propone di perseguire i seguenti obiettivi specifici:

- 1) Sostenere ogni mamma nel riconoscere e valorizzare le proprie risorse, attitudini e potenzialità, anche alla luce del nuovo ruolo genitoriale, favorendo un'immagine positiva di sé come donna e come madre.
- 2) Accompagnare nella scoperta e nella costruzione di possibili percorsi di vita, personali e familiari, che siano sostenibili e coerenti con i propri desideri e bisogni.
- 3) Fornire strumenti concreti per la progettazione di un piano di vita personale, che tenga conto del benessere proprio e del bambino, della stabilità abitativa, dell'inserimento sociale e lavorativo.
- 4) Promuovere l'autodeterminazione e l'attivazione di motivazioni profonde, affinché ogni madre possa sentirsi protagonista attiva del proprio cambiamento e responsabile delle proprie scelte.
- 5) Supportare nella gestione delle difficoltà, del senso di fallimento e della frustrazione, aiutando a trasformare gli ostacoli in occasioni di apprendimento e crescita.
- 6) Favorire la rielaborazione delle esperienze pregresse, soprattutto quando hanno generato una narrazione svalutante o limitante di sé, per riattivare fiducia, speranza e apertura al futuro.
- 7) Consolidare competenze di cura di sé e del proprio bambino, promuovendo buone pratiche di igiene, alimentazione, gestione della casa e organizzazione del tempo quotidiano.
- 8) Sostenere l'interesse verso percorsi formativi, professionali e lavorativi, compatibili con le necessità familiari e in grado di promuovere una reale autonomia economica.
- 9) Favorire la capacità di relazione con gli altri, sia all'interno della comunità che in contesti più ampi, attraverso esperienze di condivisione, confronto e partecipazione attiva.
- 10) Promuovere l'integrazione sociale e il senso civico, anche attraverso il coinvolgimento nella vita del territorio e nella cura dei beni comuni.
- 11) Accompagnare nel trovare un equilibrio tra i diversi ambiti di vita: cura del figlio, relazioni affettive, attività personali, formazione e tempo libero.
- 12) Favorire lo sviluppo di progressivi gradi di autonomia personale, genitoriale e sociale, rispettando i tempi individuali ma incentivando l'assunzione di responsabilità.

## *SERVIZIO*

- Utenza

**UN PO' OLTRE SRL**  
**IMPRESA SOCIALE**

Via Fiamberta, 40 - 27062 CAMPOSPINOSO ALBAREDO (PV) - C.F.: 10875810961  
Cell.: +39 335 547 7036 – Mail: unpooltre@pec.it - info@unpooltre.com

# UNPOLTRE

Il servizio nasce con l'obiettivo di offrire uno spazio accogliente, protetto e al tempo stesso orientato all'autonomia.

L'alloggio è pensato per accogliere madri con figli minori che necessitano di un percorso temporaneo di sostegno, accompagnamento educativo e rafforzamento delle proprie competenze genitoriali e relazionali.

Il progetto prevede nel primo periodo, se necessario, anche la possibilità di un'accoglienza del nucleo all'interno della comunità familiare per una conoscenza e supervisione dei nuovi ospiti e delle capacità della mamma.

Il nucleo sarà seguito, durante la giornata, dalle seguenti figure professionali: alla mattina Operatore Socio Sanitario e Operatore di Pet-Therapy, nel pomeriggio Educatrice professionale e Assistente Sociale. Se necessario consulenza settimanale di counseling o supporto psicologico.

La mission prevede:

- un ambiente abitativo sereno e sicuro;
- supporto educativo personalizzato;
- accompagnamento alla gestione della quotidianità e delle responsabilità genitoriali;
- percorsi di autonomia abitativa, lavorativa e sociale.

Il nostro desiderio è collaborare in rete con i Servizi Sociali territoriali, terzo settore, Enti privati/pubblici e Servizi specialistici, al fine di garantire risposte concrete e tempestive a situazioni di vulnerabilità.

All'interno di queste soluzioni abitative, sono inseriti: nuclei mamme-bambino, per i quali è richiesto dal Servizio Sociale, territorialmente competente, un progetto di accompagnamento all'autonomia. Tale progetto sarà sempre condiviso in ogni sua fase con il Servizio inviante.

Unici criteri di esclusione all'accoglienza sono indicati nella presenza di gravi patologie psichiatriche o di tossicodipendenza.

## ● Organigramma

- Coordinatore
- Operatore sociale/Educatore
- Psicologo o Counselor
- Operatore Sociosanitario
- Operatore di Pet Therapy

L'equipe si riunisce settimanalmente e segue un percorso di formazione permanente attraverso la partecipazione a corsi di aggiornamento, convegni, giornate di studio.

## ● Servizi offerti

L'équipe educativa lavora in modo integrato su obiettivi comuni, volti a promuovere la crescita personale e genitoriale delle mamme accolte, con particolare attenzione:

**UN PO' OLTRE SRL**  
**IMPRESA SOCIALE**

# UNPOLTRE

- al rafforzamento dell'autostima e della fiducia nelle proprie capacità, sia come donne che come madri;
- lo sviluppo del senso di responsabilità, in relazione alla cura di sé, del proprio bambino e della vita comunitaria;
- il riconoscimento e l'accettazione dei propri limiti, come punto di partenza per attivare percorsi di cambiamento realistici e sostenibili;
- la consapevolezza dei ruoli sociali, sia nel contesto familiare che in quello relazionale e sociale più ampio;
- il potenziamento delle capacità relazionali, fondamentali per instaurare legami positivi con il proprio bambino, con le altre mamme, con gli operatori e con il mondo esterno;
- il consolidamento di un'identità adulta e matura, in grado di affrontare con maggiore autonomia e consapevolezza le sfide della quotidianità.

L'intervento educativo si concretizza in un accompagnamento costante e personalizzato, che trova struttura e coerenza nella definizione di impegni quotidiani, appuntamenti condivisi e regole comuni, pensati per favorire la responsabilizzazione e l'organizzazione della vita quotidiana.

La presenza di ritmi regolari, di norme chiare e di uno spazio relazionale stabile diventa uno strumento educativo fondamentale, utile a creare un ambiente prevedibile e rassicurante in cui la madre possa sperimentarsi in modo graduale e sostenuto nella gestione autonoma della propria vita e di quella del proprio bambino.

Oltre all'esperienza residenziale, ispirata ad un contesto di tipo familiare, il Servizio garantisce:

1. Gestione dei rapporti con i Servizi sanitari: la struttura si impegna nell'individuare un medico di base e nell'accompagnare gli ospiti nel loro percorso di presa di cura di sé dal punto di vista sanitario in relazione a patologie sia pregresse che insorgenti;
2. Mantenimento dei rapporti con le famiglie\coniuge e\o compagno se presenti: previo accordo con il Servizio Sociale inviante, la struttura supporterà la donna nella gestione dei rapporti con i familiari. Laddove necessario la struttura mette a disposizione idonei spazi e modalità di incontro;
3. Intervento di socializzazione e risocializzazione: favorire i rapporti con possibilità e contesti di confronto relazionale presenti sul territorio;
4. Sostegno alla formazione: accompagnamento nel processo individuale di formazione attraverso il mantenimento degli eventuali percorsi già attivi e l'individuazione di nuovi secondo le attitudini personali emerse nei lavori di autoconsapevolezza posti in essere presso la struttura; sarà posta particolare attenzione sia per le dimensioni teoriche che pratiche attraverso corsi di formazione ed esperienze laboratoriali/tirocini/apprendistati in rete con professionisti presenti sul territorio;

**UN PO' OLTRE SRL**  
**IMPRESA SOCIALE**

Via Fiamberta, 40 - 27062 CAMPOSPINOSO ALBAREDO (PV) - C.F.: 10875810961  
Cell.: +39 335 547 7036 – Mail: unpooltre@pec.it - info@unpooltre.com

# UNPOLTRE

5. Sostegno psicologico/psicoterapeutico: la struttura mette a disposizione percorsi di sostegno psicologico e laddove necessario psicoterapeutico, condotti da uno psicoterapeuta interno all'équipe, in rete con il Servizio inviante;

7. Orientamento professionale: sostegno alla definizione di un percorso di ingresso nel mondo del lavoro.

## ● Piano Educativo Individualizzato ( P.E.I.)

A seguito di un permanente confronto con i Servizi Sociali di riferimento, viene redatto per ciascun ospite un Progetto Educativo Individualizzato che ha come finalità quella di costruire un concreto percorso di accompagnamento verso graduali forme di autonomia a livello emotivo, relazionale, economico, lavorativo, abitativo, sociale.

Il Progetto Educativo è costruito considerando le diverse aree del percorso di crescita individuale: il benessere psicofisico, la dimensione affettiva ed emotiva, le relazioni familiari e sociali, l'autonomia funzionale e personale, l'investimento progettuale, la rielaborazione del proprio passato.

Nel P.E.I. sono delineati gli obiettivi, gli strumenti pedagogici e terapeutici, i tempi adeguati per i passaggi in ciascuna fase del percorso:

- accoglienza e osservazione
- responsabilità
- competenza
- autonomia e reinserimento

La donna usufruisce di colloqui settimanali con l'educatore di riferimento e di uno spazio di sostegno psicologico individuale. Inoltre sono programmate verifiche periodiche del P.E.I. con il Servizio inviante.

## ● Regolamento

Le comunità utilizzano lo strumento del regolamento: contiene le regole per la convivenza, il rispetto degli altri, la responsabilizzazione individuale e viene consegnato e sottoscritto dalle ospiti, e condiviso con i Servizi invianti, al momento del colloquio di conoscenza.

Gli ospiti partecipano attivamente al lavoro di elaborazione e condivisione delle regole.

## ● Documentazione

Durante l'inserimento in comunità è istituito un fascicolo individuale, custodito in archivio protetto, nel rispetto della normativa sulla privacy, in cui sono conservate le relazioni sociali, educative e psicologiche, i provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria (Tribunale per i Minorenni, Tribunale Ordinario, etc.), copia dei documenti anagrafici, della tessera sanitaria e di eventuale documentazione medica.

Tale documentazione deve essere consegnata dal Servizio inviante al momento dell'inserimento. Viene quindi compilata la scheda di inserimento della donna e del minore con le informazioni di base e i riferimenti utili e si predispone il calendario degli incontri tra la Struttura e il Servizio inviante, di cui vengono tenuti verbali riassuntivi. E' inoltre obbligatorio avere copia dell'impegno di spesa da parte dell'Ente inviante.

**UN PO' OLTRE SRL**  
**IMPRESA SOCIALE**

- Modalità di ammissione e fasi di inserimento

Le richieste di ammissione nell'appartamento per l'autonomia saranno concordate e valutate tra gli operatori dei Servizi Sociali inviati e l'équipe educativa.

Gli operatori dei Servizi Sociali devono accompagnare la richiesta di ammissione con:

- a) una dettagliata relazione sulla situazione psico-socio familiare del giovane
- b) le eventuali certificazioni mediche;
- c) la copia dell'eventuale provvedimento dell'Autorità Giudiziaria;
- d) l'impegno di assunzione della retta da parte dell'Ente pubblico competente.

Seguiranno dei colloqui di approfondimento e di conoscenza reciproca tra il futuro ospite il coordinatore e l'Assistente Sociale.

Una volta concordata la data di ingresso, è necessario che il Servizio Sociale inoltri all'indirizzo e-mail di posta certificata [unpooltre@pec.it](mailto:unpooltre@pec.it) comunicazione relativa all'impegno di spesa o, se già presente, il riferimento della determina di spesa.

- Dimissione

Le dimissioni saranno valutate e concordate fra i Servizi Sociali territoriali e l'équipe educativa di norma in base al raggiungimento degli obiettivi del piano formativo individualizzato.

In casi del tutto eccezionali, quando la presenza della donna provoca grave e comprovato pregiudizio a se stesso, al figlio, e/o agli altri ospiti presenti in struttura e/o agli operatori e/o alla struttura d'accoglienza, una volta esperiti tutti i tentativi per il recupero della serenità ambientale con la collaborazione dei Servizi Sociali coinvolti, l'équipe educativa potrà disporre l'allontanamento dalla struttura ed il riaffidamento al Servizio di provenienza/invio in un tempo consono a preservare l'integrità degli altri ospiti, dell'équipe e della struttura entro e non oltre 15 giorni dalla data della comunicazione di recesso.

Viene stipulata una polizza assicurativa per gli infortuni e la responsabilità civile derivante dai danni cagionati da parte degli ospiti, nonché dai danni cagionati agli stessi dai dipendenti in attività di servizio o da oggetti e attrezzature.

- Retta

La retta giornaliera pro-capite è così determinata:

- Euro 150,00 IVA per la madre
- Euro 100,00 IVA per ogni figlio

Qualora gli ospiti necessitino di supporto H24 o di particolare assistenza sanitaria/psicologica, la retta verrà adeguata, con un'offerta dedicata, dopo aver concordato con il Servizio inviante le singole necessità.

Nella retta sono comprese tutte le spese di vitto e alloggio (che includono tutto il necessario per la permanenza nell'appartamento), utenze, spese condominiali, supporto educativo, attività ricreative comuni, vestiario primario essenziale.

**UN PO' OLTRE SRL**  
**IMPRESA SOCIALE**

# UNPOLTRE

La retta non comprende:

- Eventuali spese per accertamenti e cure mediche specialistiche, sia private e sia effettuabili tramite il Servizio Sanitario Nazionale;
- Spese relative a vacanze e gite;
- Spese di trasporto.

Sono inoltre da concordare eventuali rimborsi per costi di personale e spese vive dovuti a impegni che comportino tempi e spostamenti particolarmente rilevanti. Tali interventi saranno oggetto di dettagliato preventivo.

In caso di assenza temporanea dell'ospite, la retta dovrà essere versata per intero per quanto riguarda il mantenimento posto.

Le rette vengono aggiornate annualmente. Le quote sopra presentate sono valide sino al 31/12/2026.

La retta è prevista anche per il giorno di dimissione e comprende vitto, alloggio, spese mediche (sono escluse spese dentistiche e specialistiche), abbigliamento e spese scolastiche per i figli delle ospiti. Sono inoltre compresi nella retta l'accompagnamento all'inserimento lavorativo con tutors specializzati.

La Struttura, compreso nel costo della retta, fornisce sostegno psicologico o di counseling, nonché l'eventuale predisposizione di moduli di orientamento alla scelta di indirizzo scolastico per i minori o professionale per il genitore con consulenza specializzata.

## ● Orari

Il servizio è aperto 24h al giorno, sette giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.

## ● Rilevazione grado di soddisfazione

Verrà, infine fornito un questionario di gradimento agli ospiti, ai Servizi invianti e alle famiglie, al fine di rilevare possibili criticità. Nell'ambito del lavoro di rete, la struttura si impegna a verificare e migliorare continuamente le proprie prestazioni e gli interventi, mediante il bilancio sociale e sistemi di rilevazione annuale della qualità, della soddisfazione di Enti invianti, ospiti e operatori.

## ● Servizio psicologico

La struttura offre al suo interno, se necessario, avvalendosi di comune accordo con il Servizio inviante della "Misura 6" per un servizio di supporto psicologico, nonché di psicoterapia quando necessario, sia rivolto agli ospiti che ai loro congiunti e/o nuclei familiari. La modalità d'intervento si avvale di un approccio modulare e diffuso che alterna in sinergia setting più convenzionali, quali i colloqui individuali e di gruppo, con altri più informali, come situazioni laboratoriali, terapie funzionali, spazi ludici e la condivisione di momenti della quotidianità. In tal modo da un lato si riduce l'invasività dell'intervento supportivo/terapeutico evitando di elicitare i vissuti di eccessiva patologizzazione da parte degli utenti e dall'altro si rendono disponibili una molteplicità di piani e situazioni in cui raccogliere informazioni e agire, accrescendo così l'efficacia e la velocità del trattamento. La condivisione inoltre di tempi e attività non strutturate contribuisce a instaurare più facilmente un clima di fiducia, a favorire la compliance terapeutica nei casi di intervento coatto o

**UN PO' OLTRE SRL**  
**IMPRESA SOCIALE**

# UNPOLTRE

attivato per terzi e a restituire una dimensione più familiare e contenitiva da un punto di vista affettivo ed emotivo, condizione imprescindibile per la tipologia di utente cui il servizio è rivolto.

- Dove siamo

Via Fiamberta, 40 – 27062 CAMPOSPINOSO ALBAREDO (PV)



**UN PO' OLTRE SRL**  
**IMPRESA SOCIALE**

Via Fiamberta, 40 - 27062 CAMPOSPINOSO ALBAREDO (PV) - C.F.: 10875810961  
Cell.: +39 335 547 7036 – Mail: unpooltre@pec.it - info@unpooltre.com