

UNPOLTRE

CARTA DEI SERVIZI

ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA DI MINORI IN PROSIEGUO AMMINISTRATIVO



INDICE

<i>PREMESSA</i>	<i>pag. 3</i>
<i>MISSION</i>	<i>pag. 4</i>
<i>OBIETTIVI SPECIFICI</i>	<i>pag. 4</i>
<i>STRUTTURA</i>	<i>pag. 5</i>
<i>SERVIZIO</i>	<i>pag. 6</i>

PREMESSA

Il progetto nasce dall'intento di realizzare percorsi di accompagnamento dedicati al raggiungimento dell'autonomia e alla progettazione di percorsi di vita secondo modalità che permettono uno sviluppo armonico della persona considerandola nella sua completezza e specificità.

Un percorso costituito di step progressivi e alternati tra intimità e apertura all'altro, tra consolidamento delle conoscenze apprese e acquisizione di nuove, tra allenamento delle competenze interiorizzate e apprendimento di nuove abilità in gioco sottile di equilibrio dinamico svolto sul confine della zona prossimale di sviluppo individuale e personale.

In questo senso si intende proporre un ventaglio il più ampio possibile di possibilità, declinate nelle varie dimensioni dello sviluppo personale, cui attingere liberamente e in maniera naturale nei vari momenti che strutturano la quotidianità e quando questi si rendano necessari nel processo evolutivo individuale.

In particolar modo si intenderà porre specifica attenzione nel prospettare spazi e momenti in cui vivere la propria autonomia e indipendenza accanto ad altri in cui sperimentarsi in una dialettica e confronto sociale più allargato, situazioni di apprendimento di competenze alternate a fasi di sperimentazione con diversi gradi di autonomia e opportunità di trasmissione tra pari di quanto acquisito. La medesima sensibilità verrà posta nell'affrontare la tematica della Cura in una ritmicità che offra suggestioni, esperienze, riflessioni in merito sia al prendersi cura di Sé, degli altri, degli spazi e dei beni comuni che di essere Di cura.

La complessità e la varietà delle esperienze così proposte, pur mantenendo il confine confortevole di un ambiente protetto e supervisionato, riconduce alla verità di una quotidianità vissuta e consente così di avvicinarsi e padroneggiare gradualmente la complessità della vita autonoma e indipendente riappropriandosi della pensabilità, della progettualità e del protagonismo del proprio futuro.

MISSION

L'obiettivo del Servizio è quello di offrire un percorso integrato verso il conseguimento di un'autonomia individuale solida e basata sul riconoscimento e la piena espressione delle attitudini, dei talenti e delle aspirazioni personali, nonché dello sviluppo delle competenze relazionali necessarie per spendere tali qualità in una modalità adeguata e gratificante all'interno di un contesto lavorativo e sociale.

Tale fine sarà conseguito attraverso l'accoglienza in un ambiente di vita sereno, confortevole e stimolante che, nel rispetto del delicato equilibrio necessario tra protezione e indipendenza, farà da contenitore sicuro per le esperienze di autoconoscenza, di autoconsapevolezza e di formazione personale, per quelle di condivisione e confronto sia tra pari che con lo staff di operatori e per i momenti di sperimentazione e implementazione in ambienti esterni delle competenze via via acquisite.

Strumento cardine di ogni percorso sarà la riscoperta e la progressiva interiorizzazione degli aspetti gratificanti e positivi legati al provare una posizione di maggiore protagonismo nella propria esistenza, all'esperire la soddisfazione personale connaturata nell'affrontare le sfide e le incombenze tipiche della quotidianità, al riconoscere e vivere il Bello nelle sue varie forme.

OBIETTIVI SPECIFICI

All'interno del quadro di riferimento tracciato dalla Mission verranno perseguiti nello specifico i seguenti obiettivi:

- Aiutare a riconoscere e valorizzare le specifiche risorse e attitudini individuali dei giovani ospiti
- Esplorare vari percorsi e possibilità di crescita e di vita
- Fornire strumenti di ideazione e progettazione di un proprio personale piano di vita
- Incoraggiare l'instaurarsi di circuiti motivazionali intrinseci e di autodeterminazione
- Accompagnamento nella gestione e accettazione del fallimento e della frustrazione
- Favorire il superamento dell'eventuale autonarrazione svalutante e limitante generata dalle proprie esperienze biografiche pregresse
- Il consolidamento e lo sviluppo di valori base quali la cura di sé e dell'igiene personale, ed il rispetto degli altri e delle cose
- Promuovere e sostenere l'interesse nello studio, nella professionalizzazione e nel lavoro
- La necessità di socializzare e di sapersi relazionare con gli altri in contesti più fluidi e meno strutturati
- Sostenere l'integrazione e il senso civico
- Facilitare il conseguimento di un equilibrio tra studio, affetti, vita sociale e tempo libero

- La promozione di maggiori gradi di autonomia

La modalità operativa che si mette in atto è il lavoro sull'individuo sostenuto in un contesto di gruppo: quello degli operatori, quello degli ospiti, quello della comunità territoriale nella quale siamo inseriti. Il gruppo si pone come risorsa cui attingere per incrementare i processi educativi, di conoscenza di sé e degli altri, di partecipazione attiva e di relazioni, di cambiamento e di verifica. La dimensione di gruppo rappresenta una occasione per potersi pensare, all'interno di un collettivo, come un singolo individuo in grado di compiere le proprie scelte di indipendenza e autonomia.

STRUTTURA

“Un Po’...Oltre” offre, in un contesto rurale di fine ‘800 ristrutturato, un’unità immobiliare in villa di circa 110 mq, che affaccia su un parco alberato di 3000 m².

L'appartamento ha un ingresso indipendente e si sviluppa su due piani. Al piano primo si trova l'ingresso, una comoda cucina abitabile con piastre ad induzione (classe A), per la sicurezza degli ospiti ed il risparmio energetico, oltre ad un piccolo ripostiglio.

Al piano secondo troviamo un'ampia camera con tre posti letto, doppia esposizione, ripostiglio e cabina armadio per cambio stagione, un bagno con doccia ed un salotto con divano, mobile televisione/libreria ed una zona studio/lettura.

Una seconda unità immobiliare viene adibita a dimora del coordinatore. Oltre alla villa la struttura prevede anche due box ed un locale polifunzionale, di circa 60 mq, che sarà luogo di attività laboratoriali e comunitarie.

La struttura “Un Po’...Oltre” si trova a Campospinoso (PV) in via Fiamberta n.40.

Campospinoso è un paese ubicato a soli 4 km dall'uscita dell'autostrada A21 (Torino-Piacenza) Broni Stradella e a 20 km dall'uscita autostradale A7 (Milano-Genova) Gropello Cairoli.

A poche centinaia di metri dalla struttura si trova la fermata dell'autobus che collega Campospinoso:

- 1) A 10 minuti dalla stazione di Broni dove ci sono treni che in meno di un'ora possono raggiungere centri urbani ad alta densità abitativa/lavorativa come Piacenza, Voghera, Pavia e Milano.
- 2) A 20 minuti dal centro di Pavia.

SERVIZIO

● Utenza

All'interno di queste soluzioni abitative, sono inseriti: ragazzi/e maggiorenni, per i quali è richiesto dal Servizio Sociale, territorialmente competente, un progetto di accompagnamento all'autonomia. Tale progetto sarà sempre condiviso in ogni sua fase con il Servizio inviante.

Unici criteri di esclusione all'accoglienza sono indicati nella presenza di gravi patologie psichiatriche o di tossicodipendenza.

La ricettività del Servizio è di tre posti complessivi.

● Organigramma

- Coordinatore
- Operatore sociale/Educatore
- Psicologo
- Consulente educativo

L'equipe si riunisce settimanalmente e segue un percorso di formazione permanente attraverso la partecipazione a corsi di aggiornamento, convegni, giornate di studio.

● Servizi offerti

L'equipe lavora su obiettivi educativi comuni, quali: la crescita e lo sviluppo dell'autostima e del senso di responsabilità, il riconoscimento dei propri limiti e dei ruoli sociali, il potenziamento delle capacità relazionali, la definizione di un'identità matura. L'intervento di accompagnamento all'autonomia si sviluppa attraverso alla definizione di impegni ed appuntamenti nella giornata e dalla presenza di norme che regolano i diversi aspetti della vita dei/le ragazzi/e.

Oltre all'esperienza residenziale, ispirata ad un contesto di tipo familiare, il Servizio garantisce:

1. Gestione dei rapporti con i Servizi sanitari: la struttura si impegna nell'individuare un medico di base e nell'accompagnare gli ospiti nel loro percorso di presa di cura di sé dal punto di vista sanitario in relazione a patologie sia pregresse che insorgenti;
2. Mantenimento dei rapporti con le famiglie: previo accordo con il Servizio Sociale inviante, la struttura supporterà il/la giovane nella gestione dei rapporti con i familiari. Laddove necessario la struttura mette a disposizione idonei spazi e modalità di incontro;

3. Intervento di socializzazione e risocializzazione: favorire i rapporti con possibilità e contesti di confronto relazionale presenti sul territorio;
4. Sostegno alla formazione: accompagnamento nel processo individuale di formazione attraverso il mantenimento degli eventuali percorsi già attivi e l'individuazione di nuovi secondo le attitudini personali emerse nei lavori di autoconsapevolezza posti in essere presso la struttura; sarà posta particolare attenzione sia per le dimensioni teoriche che pratiche attraverso corsi di formazione ed esperienze laboratoriali/tirocini/apprendistati in rete con professionisti presenti sul territorio;
5. Sostegno psicologico/psicoterapeutico: la struttura mette a disposizione percorsi di sostegno psicologico e laddove necessario psicoterapeutico, condotti da uno psicoterapeuta interno all'équipe, in rete con il Servizio inviante;
6. Gruppo di confronto: ha cadenza settimanale ed è rivolto agli ospiti durante tutto l'arco della loro permanenza. Gli incontri si pongono come momenti di allenamento all'utilizzo di modalità alternative nell'affrontare situazioni problematiche e nel costruire nuove capacità relazionali.
7. Orientamento professionale: sostegno alla definizione di un percorso di ingresso nel mondo del lavoro.

● Piano Educativo Individualizzato (P.E.I.)

A seguito di un permanente confronto con i Servizi Sociali di riferimento, viene redatto per ciascun ospite un Progetto Educativo Individualizzato che ha come finalità quella di costruire un concreto percorso di accompagnamento verso graduali forme di autonomia a livello emotivo, relazionale, economico, lavorativo, abitativo, sociale.

Il Progetto Educativo è costruito considerando le diverse aree del percorso di crescita individuale: il benessere psicofisico, la dimensione affettiva ed emotiva, le relazioni familiari e sociali, l'autonomia funzionale e personale, l'investimento progettuale, la rielaborazione del proprio passato.

Nel P.E.I. sono delineati gli obiettivi, gli strumenti pedagogici e terapeutici, i tempi adeguati per i passaggi in ciascuna fase del percorso:

- accoglienza e osservazione
- responsabilità
- competenza
- autonomia e reinserimento

I ragazzi/e usufruiscono di colloqui settimanali con l'educatore di riferimento e di uno spazio di sostegno psicologico individuale. Inoltre sono programmate verifiche periodiche del P.E.I. con il Servizio inviante. Si dà rilevanza alla cura di sé, della propria salute, della propria affettività, delle relazioni familiari. Cardini di ogni percorso educativo sono l'orientamento e la scelta del percorso scolastico o professionale, la formazione e l'accompagnamento all'inserimento lavorativo. Ci si

occupa anche dell'alfabetizzazione e dell'apprendimento della lingua italiana per i ragazzi stranieri e dell'acquisizione almeno della licenza media.

● Regolamento

Le comunità utilizzano lo strumento del regolamento: contiene le regole per la convivenza, il rispetto degli altri, la responsabilizzazione individuale e viene consegnato e sottoscritto ai ragazzi/e, alle famiglie e ai Servizi invianti al momento del colloquio di conoscenza.

Gli ospiti partecipano attivamente al lavoro di elaborazione e condivisione delle regole. Ogni settimana vi è una sera in cui si tiene la riunione della comunità: un momento in cui gli stessi hanno la possibilità di proporre attività, affrontare e gestire eventuali conflitti, discutere sui problemi della convivenza.

● Documentazione

Durante l'inserimento in comunità è istituito un fascicolo individuale del/la ragazzo/a, custodito in archivio protetto, nel rispetto della normativa sulla privacy, in cui sono conservate le relazioni sociali, educative e psicologiche, i provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria (Tribunale per i Minorenni, Tribunale Ordinario, etc.), i documenti anagrafici, la tessera sanitaria ed eventuale documentazione medica.

Tale documentazione deve essere consegnata dal Servizio inviante al momento dell'inserimento. Viene quindi compilata la scheda di inserimento del minore con le informazioni di base e i riferimenti utili e si predispone il calendario degli incontri tra la Struttura e il Servizio inviante, di cui vengono tenuti verbali riassuntivi. E' inoltre obbligatorio avere copia dell'impegno di spesa da parte dell'Ente inviante.

● MODALITA' DI AMMISSIONE/DIMISSIONE AL/DAL SERVIZIO

Modalità di ammissione e fasi di inserimento

Le richieste di ammissione nell'appartamento per l'autonomia saranno concordate e valutate tra gli operatori dei Servizi Sociali invianti e l'équipe educativa.

Gli operatori dei Servizi Sociali devono accompagnare la richiesta di ammissione con:

- a) una dettagliata relazione sulla situazione psico-socio familiare del giovane
- b) le eventuali certificazioni mediche;
- c) la copia dell'eventuale provvedimento dell'Autorità Giudiziaria;
- d) l'impegno di assunzione della retta da parte dell'Ente pubblico competente.

Seguiranno dei colloqui di approfondimento e di conoscenza reciproca tra il giovane, il coordinatore e l'Assistente Sociale.

Una volta concordata la data di ingresso, è necessario che il Servizio Sociale inoltri all'indirizzo e-mail di posta certificata unpooltre@pec.it comunicazione relativa all'impegno di spesa o, se già presente, il riferimento della determina di spesa.

La permanenza nell'appartamento dei giovani non è stabilita a priori ma sarà data loro la possibilità di rimanervi sino all'acquisizione dell'autonomia ma non oltre il 21 esimo anno di età.

Non è previsto l'inserimento di giovani con gravi disabilità motorie e cognitive, in percorsi di grave dipendenza, affetti da grave patologia psichiatrica e che abbiano commesso gravi reati.

● Dimissione

Le dimissioni del giovane sono valutate e concordate fra i Servizi Sociali territoriali e l'équipe educativa di norma in base al raggiungimento degli obiettivi del piano formativo individualizzato o al raggiungimento del 21 esimo anno di età.

In casi del tutto eccezionali, quando la presenza del giovane nell'alloggio per l'autonomia provoca grave e comprovato pregiudizio a lui stesso e/o agli altri giovani e/o agli operatori e/o alla struttura d'accoglienza, una volta esperiti tutti i tentativi per il recupero della serenità ambientale con la collaborazione dei Servizi Sociali coinvolti, l'équipe educativa potrà disporre l'allontanamento dalla struttura ed il riaffidamento al Servizio di provenienza/invio in un tempo consono a preservare l'integrità degli altri ospiti, dell'équipe e della struttura entro e non oltre 15 giorni dalla data della comunicazione di recesso.

Viene stipulata una polizza assicurativa per gli infortuni e la responsabilità civile derivante dai danni cagionati da parte dei minori ospiti, nonché dai danni cagionati agli stessi dai dipendenti in attività di servizio o da oggetti e attrezzature.

● Retta

La retta giornaliera pro-capite è così determinata:

- Euro 100,00 IVA esclusa

Nella retta sono comprese tutte le spese di vitto e alloggio (che includono tutto il necessario per la permanenza nell'appartamento), utenze, spese condominiali, supporto educativo, attività ricreative comuni, vestiario primario essenziale, spese di trasporto.

La retta non comprende:

- Eventuali spese per accertamenti e cure mediche specialistiche, non coperte o non effettuabili tramite il Servizio Sanitario.
- Spese relative a vacanze e gite.

Sono inoltre da concordare eventuali rimborsi per costi di personale e spese vive dovuti a impegni che comportino tempi e spostamenti particolarmente rilevanti. Tali interventi saranno oggetto di dettaglio preventivo.

In caso di assenza temporanea dell'ospite, la retta dovrà essere versata per intero per quanto riguarda il mantenimento posto.

Le rette vengono aggiornate annualmente. Le quote sopra presentate sono valide sino al 31/12/2025.

La retta è prevista anche per il giorno di dimissione e comprende vitto, alloggio, spese mediche (sono escluse spese dentistiche e specialistiche), abbigliamento e spese scolastiche. Sono inoltre compresi nella retta l'accompagnamento all'inserimento lavorativo con tutors specializzati e la segnalazione dei/le ragazzi/e nella fase finale del percorso comunitario.

La Struttura, compreso nel costo della retta, fornisce sostegno psicologico settimanale con consulente psicoterapeuta della Comunità, nonché l'eventuale predisposizione di moduli di orientamento alla scelta di indirizzo scolastico o professionale con consulente specializzata.

● Orari

Il servizio è aperto 24h al giorno, sette giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.

Rilevazione grado di soddisfazione

Verrà, infine fornito un questionario di **gradimento** ai giovani, ai Servizi invianti e alle famiglie, al fine di rilevare possibili criticità. Nell'ambito del lavoro di rete, la struttura si impegna a verificare e migliorare continuamente le proprie prestazioni e gli interventi, mediante il bilancio sociale e sistemi di rilevazione annuale della qualità, della soddisfazione di Enti invianti, ospiti e operatori.

● Servizio psicologico

La struttura offre al suo interno un servizio di supporto psicologico, nonché di psicoterapia quando necessario, sia rivolto agli ospiti che ai loro congiunti e/o nuclei familiari. La modalità d'intervento si avvale di un approccio modulare e diffuso che alterna in sinergia setting più convenzionali, quali i colloqui individuali e di gruppo, con altri più informali, come situazioni laboratoriali, terapie funzionali, spazi ludici e la condivisione di momenti della quotidianità. In tal modo da un lato si riduce l'invasività dell'intervento supportivo/terapeutico evitando di elicitare i vissuti di eccessiva patologizzazione da parte degli utenti e dall'altro si rendono disponibili una molteplicità di piani e situazioni in cui raccogliere informazioni e agire, accrescendo così l'efficacia e la velocità del trattamento. La condivisione inoltre di tempi e attività non strutturate contribuisce a instaurare più facilmente un clima di fiducia, a favorire la compliance terapeutica nei casi di intervento coatto o attivato per terzi e a restituire una dimensione più familiare e contenitiva da un punto di vista affettivo ed emotivo, condizione imprescindibile per la tipologia di utente cui il servizio è rivolto.

● Dove siamo

Via Fiamberta, 40 – 27040 CAMPOSPINOSO (PV)

